

# Ontzorgen in onderaanneming

*De Boer Burgum BV, Burgum*

Heinze de Boer ziet de onderaanneming veranderen. Daarom heeft hij een plan uitgestippeld om vroegtijdig in te spelen op dit veranderende landschap. Kern van zijn aanpak betreft het volledig ontzorgen van de hoofdaannemers om zo het werk efficiënter uit te voeren en het faalpercentage terug te dringen. Daarnaast neemt hij ook het maatschappelijk verantwoord ondernemen nadrukkelijk mee.

## **Kernbegrippen**

*Gedreven*

*Visie*

*Vooruitstrevend*

*Leider*

Even kijken naar de aanleg van een aquaduct voor de auto-weg Centrale As nabij Burgum. Heinze de Boer, eigenaar van De Boer Burgum BV: "Het bestek geeft aan dat er zandgrond zit, die deels in de nieuwe dijken en deels in de aan te leggen wegen moet worden verwerkt. Maar zie je dat daar? Leemgrond. We kwamen een flinke leemlaag tegen", vertelt hij. De medewerkers meldden dat en de leemgrond ging eerst even in depot. Na overleg moest die in het talud worden verwerkt. Opnieuw aan de slag dus. "Kijk, daar willen we van af", zegt De Boer. "Een faalpercentage van tien procent wordt geaccepteerd, maar wij willen dat anders. En dat betekent dat we de aannemers aan de voorkant gaan ontzorgen om zo een volledige partner in de keten te zijn, waarbij we de regie en

de verantwoordelijkheid nemen om het werk efficiënter uit te voeren en het faalpercentage naar beneden te brengen", klinkt het stellig. Heinze weet wat hij wil.

## **Stapsgewijs**

Heinze de Boer heeft vanaf 2003 volop gewerkt aan de doelstellingen: een enthousiaste, vakbekwame groep medewerkers, goed materieel en een brede groep opdrachtgevers. "Ik had de afgelopen jaren het gevoel dat we dat hadden bereikt. Je gaat dan verder denken. Wij zien dat hoofdaannemers zo scherp aannemen dat er weinig rek meer in zit. Het werk moet dus efficiënter. Daarbij willen ze graag worden ontzorgd in plaats van de opdracht kant en klaar neer te leg-



gen en zelf de controle en regie te houden. Verder zien we een toenemend belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dat laatste zit ons in de genen. We hebben dat al op orde, maar vooral voor dat eerste hebben we vanaf 2014 een plan ontwikkeld voor een pakket diensten om de opdrachtgever te ontzorgen”, aldus Heinze. Hij geeft aan dat hij daarin nadrukkelijk heeft gekozen om te blijven werken in onderaanneming. “Grondverzet is een stuk vakmanschap waarbij meer komt kijken dan alleen grond verzetten tegen een zo scherp mogelijk tarief. Daarin zijn we goed en ons daarin verder specialiseren, ligt ons beter dan zelf te gaan aannemen of andere disciplines op te pakken.”



### Nieuwe diensten

Het plan voor totale ontzorging van de opdrachtgever omvat enkele nieuwe diensten. Allereerst is er de grondanalyse vooraf. “Wij merken dat bij grote bestekken vaak zeer beperkt grondboringen worden uitgevoerd om de grondslag in kaart te brengen. Wij bieden nu een extra service aan om die gedetailleerder in kaart te brengen, zodat de opdrachtgever exact weet welke grond en hoeveel er moet worden verzet.” Het tweede is een GPS-servicedienst waarin De Boer de opdracht zelf vertaalt naar directe 3D-GPS-machinebesturing op de machines. “Dat overzetten gaat niet vanzelf en is machinespecifiek. Als wij dat zelf doen, hoeft de opdrachtgever zich daar niet meer druk om te maken en is er geen derde partij nodig. We hebben inmiddels gemerkt dat daar echt behoefte aan is en bieden dit nu al aan”, aldus De Boer. Daaraan gekoppeld is er een eigen meetdienst om on-the-go het werk na te meten. “Hoewel het met 3D-GPS in theorie foutloos gaat, hoeft dat niet altijd zo te zijn. Bovendien worden niet alle werken in 3D-GPS uitgevoerd. Achteraf nameten kan een extra ronde meerwerk opleveren. Dit voorkomen we door nu zelf direct na te meten.”

Nummer drie is de Infrakit-dataregistratie plus daaraan gekoppeld een zelf ontwikkelde app voor gebruik op transportmiddelen, zoals kippers en dumpers. “Hiermee heeft de opdrachtgever van meet af aan realtime zicht op de voortgang en de grondstromen en kan er tijdig worden geanticipeerd”, vertelt De Boer. Hij geeft aan dat het nog te vaak voorkomt dat opdrachtgevers niet exact weten hoeveel en welke grond er vrijkomt of op depot zit en hoeveel er nodig is. Met onze registratie kunnen we ook beter plannen en dat scheelt extra overslagrondes en transportbewegingen.”

### Maatschappelijk verantwoord

Maatschappelijk verantwoord ondernemen zat het bedrijf al in de genen. “Als bedrijf functioneer je in een samenleving met kansrijke en kansarmen. Als we met z’n allen een steentje bijdragen, krijgt iedereen een kans en zijn lasten en lusten goed verdeeld”, vertelt De Boer. Hij heeft daarom al jaren één of meerdere leerlingen in dienst en belooft ze ook. Daaronder zitten ook Wajong’ers. “Wij weten dat dit niet altijd rendabel is, maar we zien ook dat er zijn die zich goed ontwikkelen en dat het een positieve invloed heeft op de groep. Medewerkers leren ermee omgaan en zien de resultaten daarvan. Dat geeft ook een betere houding naar klanten toe”, zegt De Boer. Hij geeft aan dat hij daarmee al voldoet aan de nieuwe Participatiewet. De ondernemer gaat echter nog een stap verder, met medische keuringen om het personeel bewust te maken van de eigen gezondheid, jong materieel met goede werkomstandigheden voor de medewerkers en doorvragen naar de productieomstandigheden.

IJZERSTERK  
naar morgen  
cumela.nl

HEINZE DE BOER. “WIJ GAAN ACTIEF HET GESPREK AAN MET DE HOOFDAANNEMERS EN REKENEN ZE HUN EIGEN PROFIT VIA VOLLEDIGE ONTZORGING VOOR.”

Zonnepanelen, groen-gas-bedrijfsauto’s, een carpoolbus, keuze voor jong en zuinig materieel, Ecowell-gasinjectie, groene Eco2Fuel-dieselolie en aandacht voor scholing voor werkwijzen en routings om het brandstofverbruik met ten minste tien procent terug te brengen, zijn ook onderdelen van zijn aanpak. De Boer merkt wel op dat er nog weinig naar wordt gevraagd, maar verwacht dat dit zal toenemen.

### Klaar

In de nieuwe opzet wist De Boer bij bovengenoemd project al dat er een leemlaag aanwezig was en was al besproken dat dit materiaal zou worden verwerkt in taluds om zo tussenopslag en extra overslag en transportbewegingen te voorkomen. Zo was er geen correctieronde nodig. Omdat het traject met 3D-GPS in combinatie met on the go nameten gecontroleerd werd uitgevoerd, wist de aannemer al dat er minder zandgrond vrij kwam en was er al extra grond geregeld, zodat het werk continu door kon gaan. Ook kon de opdrachtgever een goede CO2-footprint overleggen en zich verantwoorden voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. “Wij zijn klaar voor deze volledige participatie in de keten om zo de hoofdaannemers te ontzorgen”, zegt De Boer. “Wij gaan het gesprek hierover al aan met hoofdaannemers. Wij zijn ervan overtuigd dat dit het nieuwe onderaannemen wordt.”

Wel is er het besef dat de extra diensten moeten worden doorberekend. “Klagen over tarieven hoor je ons niet. Wij gaan actief het gesprek aan met de hoofdaannemers en rekenen ze hun eigen profit via volledige ontzorging voor. Dan is het tarief geen heikel punt.”